



Prezados Srs.

Em relação à inadimplência de R\$7.830,58 identificada pela CCEE do agente EMBALIXO MANAUS, relativo ao Encargo de Energia de Reserva do mês de Março/2025, identificamos o que ocorreu e explicamos.

Devido a uma falha operacional, o saldo deixado na conta do Bradesco Trianon foi insuficiente para cobrir, concomitantemente, todos os débitos realizados.

Assim que o problema foi identificado, um depósito adicional foi realizado na conta Bradesco Trianon, restabelecendo saldo suficiente para o cumprimento de todas as obrigações.

Pedimos desculpas pelo ocorrido e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.